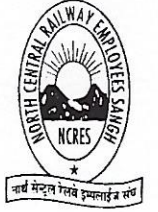




NORTH CENTRAL RAILWAY EMPLOYEES SANGH



Registered, Recognised & Affiliated to N.F.I.R. & I.N.T.U.C.
Central Office : 464/B, Nawab Yusuf Road, Allahabad (U.P.)

No :103 /NCRES/20

Date :23.5.2020

डा0 एम. राघवैया जी.
महामंत्री, एन.एफ.आई.आर.
नई दिल्ली

विषय :- नार्थ सेन्ट्रल रेलवे के चिकित्सालयों से रिफर गम्भीर मरीज को विशेष परिस्थितियों में Out Station Ambulance सुविधा प्रदान करने हेतु।

- संदर्भ :- (1) NCRES GM PNM Item No. 2/12/2019
(2) नार्थ सेन्ट्रल रेलवे/हेडक्वाटर/प्रयागराज का पत्र सं0 2/Med/0/Pt. दिनांक 15.5.2020 (संलग्नक-1)
(3) CGHS Letter Office Memorandum No. S.4924/2010/CGHS(R&H)/CGHS(P) दिनांक 17.01.2011 (संलग्नक-2)

महोदय,

अवगत कराना है कि नार्थ सेन्ट्रल रेलवे में प्रयागराज समेत कई ऐसी जगह हैं जहाँ उच्च मेडिकल सुविधा उपलब्ध नहीं है एवं ऐसे में उन्हें दिल्ली, लखनऊ, वाराणसी आदि के बड़े मेडिकल संस्थानों में रिफर किया जाता है परन्तु कई बार मरीजों की ऐसी स्थिति रहती है कि उन्हें ट्रेनो से भेजा जाना संभव नहीं हो पाता क्योंकि उन्हें निरन्तर आक्सीजन आदि की आवश्यकता होती है।

प्रयागराज के ऐसे मरीज रेलवे से रेफर होने के पश्चात अपने खर्च पर एम्बुलेंस से 200 किमी. की दूरी पर लखनऊ के रेफर्ड अस्पतालों में स्वयं जाते हैं एवं कई बार पैसा न होने के कारण प्रयागराज के ही रेलवे अस्पताल में दम तोड़ देते हैं।

NCRES ने इस मुद्दे को महाप्रबंधक के समक्ष उठाया जिस पर प्रधान कार्यालय ने NCRES के पी.एन.एम. मद संख्या 2/12/2019 पर जबाब दिया कि रेलवे में Out Station Ambulance सुविधा के बारे में कोई दिशा-निर्देश न होने के कारण CGHS के पत्र संख्या Office Memorandum No. S.4924/2010/CGHS(R&H)/CGHS(P) दिनांक 17.1.2011 (संलग्न) के अनुसार मरीज को Out Station Ambulance की सुविधा नहीं दी जा सकती है।

उपरोक्त रिमार्क के साथ नार्थ सेन्ट्रल रेलवे के प्रधान कार्यालय ने अपने पत्र संख्या 2/Med/0/Pt. दिनांक 15.5.2020 द्वारा NCRES के PNM मद सं0 2/12/2019 पर निर्णय हेतु इस केस को रेलवे बोर्ड भेजा गया है।

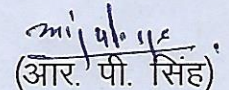
NCRES का यह भी मानना है कि रेलवे की भौगोलिक स्थिति के अनुसार तमाम कर्मचारी छोटे-छोट स्टेशनों पर पोस्ट है एवं कई बार डियूटी के दौरान दुर्घटना होने पर उन्हें तुरन्त कोई सुविधा नहीं मिल पाती है, ऐसे में Out Station Ambulance की सुविधा उनके प्राण बचा सकता है।

इसके अतिरिक्त रेलवे अस्पतालों में भर्ती गम्भीर मरीज जो इलाज के लिये रेफर होने के पश्चात ट्रेन से दूसरे शहर के अस्पतालों में नहीं जा सकते, उन्हें Out Station Ambulance की सुविधा मिल जाय तो उनकी जान बच सकती है।

अतः NCRES का अनुरोध है कि उपरोक्त सम्बन्ध में रेलवे बोर्ड स्तर पर वार्ता कर उचित निर्णय कराने की कृपा करे।

संलग्नक-(1) NCR/HQ/ प्रयागराज का पत्र सं० 2/Med/0/Pt. दिनांक 15.5.2020

संलग्नक-(2) CGHS Letter Office Memorandum No. S.4924/2010/CGHS(R&H)/CGHS(P)
दिनांक 17.01.2011


(आर. पी. सिंह)
महामंत्री

**NORTH CENTRAL RAILWAY
HEADQUARTER OFFICE
ALLAHABAD**

No.2-Med/0/Pt.

Dated: 15/05/2020

Joint Director, Health
Ministry of Railways, Railway Board,
Pragati Maidan Metro Station Building,
New Delhi.

Sub: - Free Ambulance facilities to the out of city referral patient.

Trade Union of NCR (NCRES) has raised the issue that free Ambulance facility may be provided to the critical patients who are referred out of city hospital i.e. Lucknow & Varanasi for further treatment.

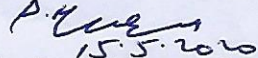
There is only one guideline available regarding reimbursement of Ambulance charges to CGHS beneficiaries issued by MOH&FW Office, vide Office Memorandum No.S.4924/2010/CGHS(R&H)/CGHS(P) dated 17.01.2011 (copy attached) that -

- (i) The doctor treating the patient certifies in writing that conveyance of patient by any other mode would definitely endanger the patient's life or would grossly aggravate his/her condition and
- (ii) That the journey is undertaken within the same city.

At present free Ambulance facility^{is} available at Railway Hospital as well as State Govt. for shifting the patient's within the city hospital.


Railway Board is requested to issue the necessary guidelines on the above issue.

DA/One.


(Dr. Prakash Murmu)
Addl. Chief Medical Director
for P. Chief Medical Director

Copy to: ✓

✓ General Secretary, NCRES; 464-B, N.Y. Road, ALD for information in reference to PNM item No.120/12/2019.


18/5/2020



No: S.4924/2010/CGHS(R&H)/CGHS(P)
Government of India
Ministry of Health & Family Welfare
Department of Health & Family Welfare

Maulana Azad Road, Nirman Bhawan
New Delhi 110 108 dated the 17th January 2011.

OFFICE MEMORANDUM

Subject: Clarification regarding reimbursement of Ambulance charges to CGHS beneficiaries-

The undersigned is directed to refer to the subject mentioned above and to state that this Ministry has been receiving several representations seeking clarifications regarding Ambulance charges to CGHS beneficiaries.

2. It is accordingly clarified that expenditure incurred on engagement of Ambulance by CGHS beneficiaries, comprising both serving Govt. employees and pensioners, is reimbursable provided that:

- (i) The doctor treating the patient certifies in writing that conveyance of patient by any other mode would definitely endanger the patient's life or would grossly aggravate his / her condition and
- (ii) That the journey is undertaken within the same city.

3. This issues with the concurrence of IFD vide Dy. No. 4888/Dt.11.01.2011 of the office of the AS&FA, Min., of Health & Family Welfare.


17.1.11

[Jai Prakash]

Under Secretary to Government of India

[Tel: 2308 1881]

To

1. All Ministries / Departments, Government of India
2. Director, CGHS, Nirman Bhawan, New Delhi
3. All Additional Directors / Joint Directors of CGHS cities outside Delhi
4. All Pay & Accounts Officers under CGHS